

سياسة الاسترجاع والاسترداد

شركة يوسف فؤاد زهيري المحدودة – الكار للسيارات®

رقم تسجيل العلامة التجارية: TM-01-00-34148-25 | السجل التجاري: 4030170352

أولاً: نظرة عامة

تسعى شركة يوسف فؤاد زهيري المحدودة - الكار للسيارات® إلى ضمان رضا عملائها الكامل. تحدد هذه السياسة شروط وإجراءات إلغاء عقود البيع واسترداد المبالغ المدفوعة وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

ثانياً: شرط الاسترجاع الأساسي – اللوحات

يحق الإلغاء والاسترداد:

يحق للعميل إلغاء عقد البيع واسترداد كامل المبلغ المدفوع في حال لم يتم إصدار لوحات التسجيل الرسمية للمركبة بعد.

لا يحق الاسترجاع:

لا يحق الاسترجاع أو إلغاء عقد البيع بعد إصدار لوحات التسجيل الرسمية للمركبة، إذ تُعدّ عملية البيع مكتملة ونافذة نظامياً من تاريخ إصدار اللوحات.

ثالثاً: العيوب المصنعية

في حال اكتشاف عيب مصنعي في المركبة بعد إتمام عملية الشراء، فإن الإجراء المتبع هو:

- التوجه مباشرة إلى أقرب وكيل معتمد للعلامة التجارية في منطقتك
- العيوب المصنعية تغطيها ضمانات المصنّع وليست من مسؤولية البائع
- يلتزم فريقنا بمساعدة العميل في تحديد الوكيل المعتمد الأقرب عند الطلب – تواصل: alkarsales@zuhairi.com

رابعاً: إجراءات طلب الإلغاء

- التواصل مع فريق المبيعات عبر البريد الإلكتروني: alkarsales@zuhairi.com
- أو الاتصال على: +966920001328 خلال ساعات العمل
- التحقق من عدم إصدار لوحات التسجيل رسمياً
- تقديم عقد الشراء الأصلي وإثبات الهوية الوطنية أو الإقامة
- مراجعة الطلب والرد خلال 3 أيام عمل من تاريخ استلامه

خامساً: استرداد المبالغ المالية

- يُرد المبلغ كاملاً عبر نفس وسيلة الدفع الأصلية
- مدة الاسترداد: 7 - 14 يوم عمل من تاريخ الموافقة على الطلب
- لا تُطبق أي خصومات أو رسوم في حالات الإلغاء المشروعة قبل إصدار اللوحات

سادساً: حالات الاستثناء

لا يُقبل طلب الاسترجاع في الحالات التالية:

- بعد إصدار لوحات التسجيل الرسمية بأي حال من الأحوال

- الأضرار الناتجة عن سوء الاستخدام أو الحوادث بعد الاستلام
- المركبات التي خضعت لتعديلات من قبل العميل بعد الاستلام

سابعاً: التواصل معنا

- استفسارات المبيعات والاسترجاع: alkarsales@zuhairi.com
- الشكاوى العامة: info@zuhairi.com
- الهاتف: +966920001328
- العنوان: حي الجوهرة، جدة، المملكة العربية السعودية
- ساعات العمل: السبت - الخميس: 9:00 ص - 9:00 م | الجمعة: 4:30 م - 8:30 م

شركة يوسف فؤاد زهيري المحدودة | الكار للسيارات®

السجل التجاري: 4030170352 | رقم العلامة التجارية: TM-01-00-34148-25
www.alkarautos.com

آخر تحديث: أبريل 2026 | متوافقة مع نظام حماية البيانات الشخصية PDPL — المرسوم الملكي م/19