

سياسة الخصوصية

شركة يوسف فؤاد زهيري المحدودة – الكار للسيارات®

رقم تسجيل العلامة التجارية: TM-01-00-34148-25 | السجل التجاري: 4030170352

أولاً: مقدمة

تلتزم شركة يوسف فؤاد زهيري المحدودة - الكار للسيارات® (السجل التجاري: 4030170352)، المرخصة والعاملة في جدة، المملكة العربية السعودية، بحماية خصوصية عملائها وزوار موقعها الإلكتروني www.alkarautos.com.

تُطبق هذه السياسة وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/19) وتعديلاته، وتحكم كيفية جمع بياناتك الشخصية ومعالجتها وحفظها وإتلافها.

ثانياً: الموافقة الصريحة

باستخدامك لموقعنا أو تقديمك لبياناتك الشخصية عند التواصل معنا أو إتمام عملية شراء، فإنك توافق صراحةً على جمع بياناتك ومعالجتها وفق هذه السياسة. يحق لك سحب هذه الموافقة في أي وقت دون أي تأثير على مشروعية المعالجة السابقة.

ثالثاً: البيانات التي نجمعها

نلتزم بمبدأ الحد الأدنى من البيانات — لا نجمع إلا ما هو ضروري فعلاً لتقديم الخدمة:

- الاسم الكامل ورقم الهوية الوطنية أو الإقامة
- رقم الهاتف والبريد الإلكتروني وعنوان السكن
- بيانات الدفع المعالجة عبر بوابات دفع آمنة مرخصة من البنك المركزي السعودي
- بيانات التصفح والجهاز المستخدم لتحسين تجربة الموقع
- ملفات تعريف الارتباط (Cookies) لتحسين الأداء والتحليل — انظر البند السابع
- سجل الطلبات والمراسلات مع فريقنا

رابعاً: أغراض معالجة البيانات

- معالجة طلبات الشراء وإتمام عقود البيع وإصدار الوثائق الرسمية
 - التواصل مع العميل بشأن حالة طلبه وإجراءات تسجيل المركبة
 - إرسال العروض والتحديثات بموافقة العميل الصريحة فقط
 - الوفاء بالمتطلبات القانونية والتنظيمية في المملكة العربية السعودية
 - تحسين جودة خدماتنا ومنتجاتنا
- لن نستخدم بياناتك لأي غرض خارج ما ذكر دون إشعارك والحصول على موافقتك المسبقة.

خامساً: مشاركة البيانات مع أطراف ثالثة

لا تباع شركة يوسف فؤاد زهيري المحدودة بياناتك الشخصية ولا تشاركها لأغراض تجارية. قد تُشارك البيانات الضرورية حصراً مع:

- جهات التمويل المعتمدة من ساما لإتمام عمليات التمويل
- بوابات الدفع الإلكتروني المرخصة من البنك المركزي السعودي
- إدارة المرور لإصدار لوحات التسجيل الرسمية

• الجهات الحكومية عند صدور طلب رسمي قانوني
جميع هذه الجهات ملتزمة بسرية البيانات وحمايتها وفق الأنظمة المعمول بها.

سادساً: مدة الاحتفاظ بالبيانات وإتلافها

نحتفظ ببياناتك الشخصية للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض المذكورة، وبعد أقصى 5 سنوات من تاريخ آخر تعامل معنا، ما لم يقتض النظام الاحتفاظ بها لمدة أطول.
عند انتهاء الغرض أو انتهاء المدة المحددة، تُتلف بياناتك بشكل آمن وفق المادتين 17 و18 من نظام PDPL.

سابعاً: ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

يستخدم موقعنا ملفات تعريف الارتباط لتحسين تجربة المستخدم، وتشمل:

- ملفات ضرورية: لتشغيل الموقع بشكل صحيح
 - ملفات تحليلية: لفهم أنماط الاستخدام وتحسين الأداء
 - ملفات تسويقية: لتقديم محتوى ذي صلة باهتماماتك — بموافقتك فقط
- يمكنك التحكم في إعدادات Cookies من خلال إعدادات المتصفح في أي وقت.

ثامناً: أمان البيانات

نستخدم تقنيات تشفير SSL وأنظمة حماية معلوماتية للحفاظ على بياناتك من الوصول غير المصرح به أو الفقد. نراجع إجراءاتنا الأمنية بصفة دورية، ولا يطلع على بياناتك إلا الموظفون المخوّلون.

تاسعاً: حقوق العميل كاملةً

وفقاً لنظام PDPL، يحق لك في أي وقت:

- الاطلاع — معرفة البيانات التي نحتفظ بها عنك
- التصحيح — تصحيح أي بيانات غير دقيقة أو منقوصة
- الحذف (الحق في النسيان) — طلب حذف بياناتك بعد انتهاء الغرض منها
- الاعتراض — الاعتراض على معالجة بياناتك لأغراض معينة
- تقييد المعالجة — طلب تقييد استخدام بياناتك في حالات معينة
- سحب الموافقة — سحب موافقتك على المعالجة في أي وقت
- تقديم شكوى — التشكي إلى الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا):
sdaia.gov.sa

للتواصل بشأن أي من هذه الحقوق: info@zuhairi.com أو +966920001328

عاشراً: الإبلاغ عن خروقات البيانات

في حال وقوع أي تسرب أو خرق أمني يطلال بياناتك الشخصية، نلتزم بـ:

- إبلاغ الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) فوراً
- إخطار العملاء المتأثرين بطبيعة الخرق والإجراءات المتخذة
- اتخاذ الإجراءات التصحيحية الفورية للحد من الأضرار

حادي عشر: التواصل معنا

- الشكاوى وجميع الاستفسارات: info@zuhairi.com

• الهاتف: +966920001328

• العنوان: حي الجوهرة، جدة، المملكة العربية السعودية

• ساعات العمل: السبت - الخميس: 9:00 ص - 9:00 م | الجمعة: 4:30 م - 8:30 م

ثاني عشر: تحديث السياسة

تحتفظ الشركة بحق تعديل هذه السياسة عند الحاجة. سيُشعر العملاء بأي تغييرات جوهرية عبر الموقع الإلكتروني. يُعدّ استمرار استخدام الموقع بعد نشر التحديثات موافقةً ضمنيةً على التغييرات.

شركة يوسف فؤاد زهيري المحدودة | الكار للسيارات®

السجل التجاري: 4030170352 | رقم العلامة التجارية: TM-01-00-34148-25

www.alkarautos.com

آخر تحديث: أبريل 2026 | متوافقة مع نظام حماية البيانات الشخصية PDPL — المرسوم الملكي م/19